

Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

”Sain vastauksia useisiin kysymyksiini. Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään poissaoloon kotimaasta. Juuri tältä pitääkin tuntua, kun on soittanut vakuutusyhtiöön.”

”Aivan huipun hyvää palvelua ja mukavan leppoisaa keskustelua, ja ammattimaista opastusta miten toimia tilanteissa kun tilanteissa. Nopeus korvausasioissa saa myös kiitosta.”

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

Akavan Erityisalojen jäsen, tunnetko Turvasi?

Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla



Soita meille 01019 5110

Asioi verkossa turva.fi

Poikkea meille, katso lähin toimisto turva.fi/yhteystiedot

Sovitaan tapaamisaika toimistolle, verkkoon tai kotiisi. Varaa aika turva.fi/turvaan

 **turva**
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

**Ota talteen
ja tutustu etuihisi**
turva.fi/
akavanerityisalat

 **turva**
Hymyile, olet Turvassa



Hymyile, olet Turvassa

Tiesitkö? Akavan Erityisalat on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutusturvasi on nyt näiltä osin kunnossa. Laita tämä esite talteen, niin voit helposti tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot löydät osoitteesta turva.fi/akavanerityisalat

**Sattuiko vahinko?
Saat korvauksen
tilillesi nopeimmin,
kun haet korvausta
kätevästi verkossa
[turva.fi/
akavanerityisalat](http://turva.fi/akavanerityisalat)**



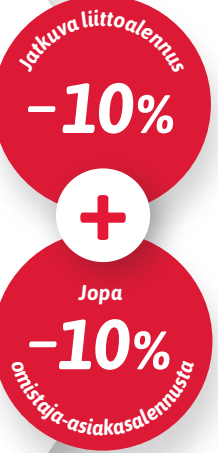
Etuja sinulle, liiton jäsen!

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Liiton jäsenenä saat jatkuvan 10 % liittoalennuksen koti-, henkilö- ja kaskovakuutuksista. Liittoalennuksen lisäksi voit saada omistaja-asiakasalennusta jopa 10 %.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on räätälöity tuotteita, kuten erinomaisia ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä erikoishinnoitellut henkivakuutukset **Henkikululta** ja **Parikululta**.

Lue lisää alennuksista ja eduista turva.fi/etusi



Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton kaikki jäsenet sekä vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset ja lapsenlapset.

Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jäsen täyttää 68 vuotta.

Vakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus korvaa myös matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä sekä matkalta myöhästy- misestä aiheutuvia kuluja.

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton kaikki jäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jäsen täyttää 68 vuotta. Vakuutukseen sisältyvät tapaturman hoitokulut sekä korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta.

Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestövaakuutuksella, kun he ovat järjestötehtävissä ja -tilaisuuksissa. Järjestötehtäviä ovat mm. liiton järjestämät kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja koulutuspäivät.

TaskuTurva – Turva aina mukana

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet omat vakuutuksesi ja ammat- tiliittosi Turvasta sinulle ottaman vakuutusturvan
- liittosi matkavakuutuskortti kulkee aina mukana ja ulkomaan matkoilla löydät nopeasti suosittelimme lääkäriasemat *
- löydät yhteystietomme helposti
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vai- vattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen känny- kän jopa tunnissa
- viestittele kanssamme turvallisesti *
- näet laskusi ja maksat ne helposti *

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus Google Play -kaupasta tai App Storesta. Lisätietoja turva.fi/taskuturva

"Taskuturva on supermahtava! Helpottaa asiointia ihan hurjasti. Kiitos."

***) Sovellus uudistuu alkuvuonna, tulossa uusia ominaisuuksia!**

**Tasku
Turva**

